

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Mise à jour : 03 décembre 2025

AbracadaRoom et Unic Stay sont des plateformes accessibles aux adresses suivantes <https://www.abracadaroom.com> et <https://www.unicstay.com> (désignées respectivement par le « **Site** »), exploitées par Unic Stay, société par actions simplifiée au capital de 114 520 euros, dont le siège est situé 21, impasse de l'Amandier à Saint-Didier (84210), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Avignon sous le numéro 804 842 086 et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR39804842086 (la « **Société** »). Sur le Site, des professionnels ou consommateurs au sens du droit de la consommation (le ou les « **Hébergeur(s)** ») proposent divers hébergements à la location saisonnière ou hôtelière (le ou les « **Hébergement(s)** »). Les Hébergements sont présentés directement par chaque Hébergeur sur le Site par le biais d'annonces exposant notamment leurs principales caractéristiques (les « **Offres** »).

L'objet des présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « **Conditions** » ou prises dans leur ensemble, le « **Contrat** ») est de définir les termes et les conditions régissant les relations entre les Utilisateurs du Site et la Société. Ces Conditions constituent un accord contractuel pour une durée indéterminée à compter de l'acceptation par l'Utilisateur du présent Contrat.

L'Utilisateur s'engage lors de chacune de ses visites du Site à respecter l'ensemble des présentes Conditions sans aucune réserve. En conséquence, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des Conditions et accepte d'être lié par les présentes dispositions. Si l'Utilisateur accède au Site pour le compte d'une entreprise ou de toute autre entité juridique, il est néanmoins personnellement lié par le présent Contrat.

ARTICLE PRÉLIMINAIRE – DÉFINITIONS ET RÈGLES D'INTERPRÉTATION

0.1. Définitions

Sauf s'ils sont définis dans d'autres sections du présent Contrat, les termes et expressions commençant par une majuscule utilisés ci-après ont la signification suivante :

- « **Client** » désigne tout Utilisateur répondant aux conditions d'éligibilité posées à l'article 1.1 et souhaitant souscrire à une Offre sur le Site ;
- « **Condition(s)** » a le sens qui lui est attribué dans l'exposé préalable ;
- « **Contrat** » a le sens qui lui est attribué dans l'exposé préalable ;
- « **Hébergeur(s)** » a le sens qui lui est attribué dans l'exposé préalable ; ;
- « **Hébergement(s)** » a le sens qui lui est attribué dans l'exposé préalable ;
- « **Service(s)** » désigne le ou les services proposés par la Société sur le Site tels que visés à l'article 2 ;
- « **Site** » a le sens qui lui est attribué dans l'exposé préalable ;
- « **Société** » a le sens qui lui est attribué dans l'exposé préalable ; et
- « **Utilisateur** » désigne toute personne physique ou morale utilisant le Site, en ce compris notamment tout Hébergeur ou Client.

0.2. Règles d'interprétation

Les règles exposées ci-après s'appliquent à l'interprétation du présent Contrat :

- (a) les titres des articles et des annexes sont inclus par commodité et n'affectent en aucun cas l'interprétation de l'une quelconque des stipulations du présent Contrat ;

- (b) l'usage des expressions « y compris », « en particulier », ou « notamment » implique que l'énumération qui les suit n'est pas limitative ou exhaustive ;
- (c) le terme « ou » n'est pas exclusif ;
- (d) la définition attribuée à un terme singulier s'applique également à ce terme lorsqu'il est employé au pluriel et vice versa. Il en est de même concernant l'utilisation du genre masculin ou féminin ;
- (e) le décompte des délais exprimés en jours, en mois ou en années doit être fait conformément aux dispositions des articles 640 à 642 du code de procédure civile ;
- (f) toute référence à une partie inclut une référence à ses héritiers, successeurs et ayants droit ; et
- (g) toute référence à un document s'entend de ce document tel qu'il pourrait être modifié ou remplacé (autrement qu'en violation des stipulations du présent Contrat).

ARTICLE 1 – INSCRIPTION AU SITE

1.1. Eligibilité au Service

Pour être éligible au Service, l'Utilisateur doit être une personne physique ayant atteint l'âge de 18 ans et disposant de sa pleine capacité juridique.

1.2. Création d'un compte

La création d'un compte membre sur le Site est facultatif pour la souscription à une Offre sur le Site et obligatoire pour la publication d'une Offre. Elle suppose de compléter le formulaire d'inscription, disponible sur le Site, en fournissant des informations exactes, à jour et complètes. Ces informations devront faire, par la suite, l'objet de mises à jour régulières, par l'Utilisateur afin de préserver leur exactitude.

L'Utilisateur devra choisir un nom d'utilisateur constitué d'un mail valide et d'un mot de passe et fournir obligatoirement les informations suivantes : son nom et prénom ou raison sociale avec, en sus pour les personnes morales, le nom et prénom de son représentant légal, son adresse mail, son numéro de téléphone et l'adresse de son domicile ou siège social.

Les codes d'accès au compte d'Utilisateur sont strictement confidentiels. En cas d'utilisation non autorisée de son compte ou de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification, l'Utilisateur devra, sans délai, informer la Société.

Chaque Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul compte correspondant à son profil.

1.3. Publicité des informations communiquées

Dans l'hypothèse où un compte membre serait créé par un Utilisateur, les règles suivantes sont appliquées :

- les informations de l'Hébergeur relatives au nom de l'établissement, la localisation géographique de l'Hébergement et l'identité de l'Hébergeur sont visibles par tout Utilisateur disposant ou non d'un compte membre ;
- les coordonnées complètes de l'Hébergeur (numéro de téléphone et adresse précise de l'Hébergement) sont transmises au Client dès réservation d'un Hébergement ;
- en cas de réservation d'un Hébergement, les informations du Client relatives à son nom et prénom, son adresse de domicile, le contenu de sa réservation, ses numéros de téléphone et le mode de paiement sont visibles par l'Hébergeur concerné.

ARTICLE 2 – FONCTIONNEMENT DU SITE

La création d'un compte permet d'accéder notamment aux services suivants (le ou les « **Service(s)** ») :

1. constitution et mise à jour d'un profil d'Utilisateur ; et
2. la souscription aux Offres.

2.1. Souscription aux Offres

Les conditions de souscription aux Offres sont présentées, préalablement, lors de toute souscription à une Offre. Toute souscription par un Utilisateur suppose l'acceptation desdites conditions générales et des [conditions générales de réservation](#).

La souscription à une Offre par un Client se fait impérativement et directement sur le Site. Le Client s'interdit de souscrire à tout service d'un Hébergeur ou procéder à tout paiement en dehors du Site sans l'accord préalable et dénué de toute ambiguïté de la Société.

Elle suppose la conclusion d'un contrat de prestation de services conclu entre l'Hébergeur et le Client. La Société n'assume qu'un rôle technique dans le cadre de la souscription du Client.

La Société n'assume nullement au Client la qualité ou la légalité des Offres, ni le sérieux des Hébergeurs.

La Société n'offre, en outre, aucune assurance ou garantie dans le cadre de la souscription et de l'utilisation des Offres par l'Utilisateur. En conséquence, il est recommandé à l'Utilisateur de s'informer auprès de l'Hébergeur, avant toute souscription, sur les conditions d'assurance et les garanties qu'il fournit dans le cadre de la souscription et l'exécution de toute Offre.

A cet effet, une adresse mail (alias e-mail) est mise à disposition de l'Hébergeur afin que le Client puisse le contacter sur cette adresse et évoquer les Offres. L'Utilisateur et l'Hébergeur sont informés que la Société a un accès au contenu de cette messagerie et pourra éventuellement se servir à tout moment, sans information préalable des Utilisateurs, en ce compris l'Hébergeur, de tout ou partie de leurs échanges dans le cadre notamment de la résolution de toute contestation ou litige. Par suite, la Société ne garantit nullement la confidentialité des échanges.

L'Utilisateur s'interdit de communiquer par une voie de communication autre que cette adresse mail avec le Client tant qu'il n'a pas réglé, sur le Site, l'Offre auquel il entend souscrire sous peine de mise en œuvre de l'article 2.7.

2.2. Modalités de classement des Hébergeurs

Sur le Site, l'Utilisateur a la possibilité de consulter les Offres et leur contenu.

Les Offres sont classées en fonction des filtres disponibles sur le Site et des choix exprimés par l'Utilisateur sur le Site.

Un filtre de classement repose sur la localisation géographique des Hébergements, la typologie des Hébergements, la thématique (famille, animaux acceptés...), dates de séjour ou encore le nombre d'occupants.

Un filtre secondaire repose, en outre, sur les prestations de confort des Hébergements (électricité, chauffage, eau courante, cuisine, wifi, climatisation, linge de lit) / SPA (privatif, privatisable ou commun) / toilettes à l'intérieur de l'Hébergement, à l'extérieur/salle de bain (intérieure ou extérieure) / accessibilité (PMR, femmes enceintes, transports) / animaux acceptés/possibilité d'offrir un bon cadeau.

2.3. Existence d'une relation contractuelle entre la Société et les Hébergeurs

Les Hébergeurs ont une relation contractuelle, établie par des conditions générales de publication des Offres avec la Société mais n'entretiennent pas de liens capitalistiques à l'exception de la société Cabane Nature & Spa qui est associée de la Société. Cette relation contractuelle prévoit une rémunération de la Société en cas de souscription à une Offre sur le Site.

Le classement et la présentation des Hébergeurs sont indépendants des modalités et conditions de rémunération de la Société. La rémunération de la Société n'impacte donc nullement le classement des Hébergeurs.

Les Hébergeurs peuvent être déréférencés du Site en cas de violation de tout ou partie des présentes Conditions Générales, des conditions générales de service, des conditions générales de publication ou de sérieuses contestations portées un ou plusieurs Utilisateurs.

2.4. Détails des éléments constitutifs du prix et garanties

Les Offres sur le Site affichent le prix proposé par l'Hébergeur et l'objet général des Offres. La Société n'opère aucun contrôle des prix indiqués par les Hébergeurs ou sur la qualité de leurs prestations.

La Société n'apporte aucune garantie aux Utilisateurs quant au sérieux des Hébergeurs, leurs compétences ou la légalité des Offres proposés.

Il est donc recommandé à l'Utilisateur de faire preuve d'une vigilance accrue dans le cadre de l'éventuelle conclusion définitive de sa transaction auprès de l'Hébergeur.

2.5. Modalités techniques de souscription

Dans l'hypothèse où un Client souhaiterait souscrire à une Offre, le paiement du tarif indiqué sur le Site se fait en ligne. La Société utilise le service de paiement sécurisé fourni par la société MangoPay dont les conditions générales figurent sous le lien suivant :

https://26095004.fs1.hubspotusercontent-eu1.net/hubfs/26095004/Legal%20documents/Mangopay-terms-payment-services_FR_11_2024.pdf

La Société n'a pas d'accès aux données bancaires confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres ainsi que la date d'expiration, le code CVV) lesquelles sont directement transmises cryptées sur le serveur de la banque.

Le Client est engagé par sa souscription dès qu'il clique sur « Payer ».

Le destinataire du paiement est l'Hébergeur déduction faite de la commission de la Société ainsi que des éventuels frais bancaires.

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la souscription.

Le Client recevra la confirmation de son paiement par l'envoi d'un message à l'adresse courriel que ce dernier aura communiquée.

La Société se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute souscription d'un Client notamment en cas d'insolvabilité de ce dernier ou dans l'hypothèse d'un défaut de paiement de la souscription concernée ou d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les mentions indiquées par le Client, lors de la saisie des informations inhérentes à sa souscription engagent celui-ci. La Société ne saurait être tenue responsable des erreurs commises par les Clients dans le libellé des champs à compléter pour réaliser une commande.

2.6. Obligations fiscales et sociales

Conformément aux dispositions de l'article 242 bis du code général des impôts, la Société rappelle aux Utilisateurs les informations suivantes :

Les revenus perçus par les Hébergeurs par l'intermédiaire du Site doivent être déclarés annuellement à l'administration fiscale avec leurs autres revenus. A cet égard, la Société communique à ses Utilisateurs, en janvier de chaque année, ainsi

qu'à leur demande, un document récapitulant le montant brut des transactions dont il a connaissance et qu'ils ont perçu, par son intermédiaire, au cours de l'année précédente.

Pour plus d'informations sur leurs obligations fiscales et sociales, les Utilisateurs peuvent consulter les sites internet suivant :

<https://www.impots.gouv.fr/portail/node/10841>

<https://www.urssaf.fr/portail/home/espaces-dedies/activites-relevant-de-leconomie.html>

La Société se réserve le droit de suspendre le compte de tout Utilisateur dont la conformité avec ses obligations civiles, fiscales et sociales serait inexacte ou insuffisante, et ce jusqu'à sa mise en conformité avec ces mêmes obligations dans un délai de 24 heures.

À défaut, la Société se réserve le droit de supprimer le compte dudit Utilisateur.

2.7. Avis et commentaires

Le Client a la possibilité de publier sur le Site des commentaires, témoignages et indices de satisfaction sur les Offres et la qualité de service de l'Hébergeur. La Société ne saurait être responsable au titre de la publication de ces commentaires et avis sur le Site. Le Client s'engage à ne pas saisir un contenu susceptible de porter atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, de provoquer des protestations de tiers, ou encore de contrevenir aux dispositions légales en vigueur. La Société se réserve le droit de modérer ou de ne pas publier discrétionnairement tout avis ou commentaire du Client.

2.8. Non-captation

L'Utilisateur s'engage à ne pas contourner le processus de souscription mis en place sur le Site afin de faire échec, directement ou indirectement, à la rémunération de la Société. En outre, l'Utilisateur s'engage à ne pas entrer, directement ou indirectement, en relation, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de la Société, avec le ou les Hébergeur(s) mis en relation pendant une durée de un (1) an à compter de la dernière mise en relation réalisée sur le Site avec l'Hébergeur concerné.

En cas de violation de l'une des obligations du présent article 2.7, l'Utilisateur sera tenu verser une indemnité égale à la somme la plus importante des deux montants suivants, (i) trois fois le montant hors taxes de la transaction conclue avec l'Hébergeur (éventuels débours inclus) ou (ii) 700 euros toutes taxes comprises à la Société étant précisé que cette indemnité n'est pas libératoire et ne constitue pas une réparation forfaitaire du préjudice subi par la Société.

ARTICLE 3 – UTILISATION DU SITE

3.1 Droit d'accès au Site

La Société, selon les présentes Conditions, accorde aux Utilisateurs un droit d'accès limité révocable, non exclusif, non cessible aux Services et au Site à titre strictement personnel. Toute utilisation contraire du Site à sa finalité est strictement interdite et constitue un manquement aux présentes dispositions.

L'utilisation du Site requiert une connexion et un navigateur internet. Afin de garantir un bon fonctionnement du Site, il est précisé que le Site est optimisé pour :

- une résolution d'écran de 1200x768px ;
- les dernières versions des navigateurs Edge, Chrome, Firefox et Safari.

Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès au Site et à l'utilisation des Services restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

La Société se réserve le droit de suspendre, modifier, remplacer, refuser un accès ou supprimer discrétionnairement des comptes d'Utilisateurs.

3.2 Obligations des Utilisateurs

Les Utilisateurs s'interdisent :

1. de transmettre, publier, distribuer, enregistrer ou détruire tout matériel, en particulier les contenus du Site, en violation des lois ou réglementations en vigueur concernant la collecte, le traitement ou le transfert d'informations personnelles ;
2. de créer des profils fictifs ;
3. de fournir des informations inexactes dans le formulaire ou de ne pas les mettre à jour régulièrement ;
4. de diffuser des données, informations, ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs ;
5. de référencer ou créer des liens vers tout contenu ou information disponible depuis les sites de la Société, sauf accord exprès, écrit et préalable de la Société ;
6. d'obtenir d'autres Utilisateurs des mots de passe ou des données personnelles d'identification ;
7. d'utiliser des informations, contenus ou toutes données présentes sur le Site afin de proposer un service considéré, à l'entière discrétion de la Société comme concurrentiel à la Société ;
8. de vendre, échanger ou monnayer des informations, contenus ou toutes données présentes sur le Site ou service proposé par le Site, sans l'accord expresse et écrit de la Société ;
9. de pratiquer de l'ingénierie inversée (*Reverse Engineering*), décompiler, désassembler, déchiffrer ou autrement tenter d'obtenir le code source en relation avec toute propriété intellectuelle sous-jacente utilisée pour fournir tout ou partie des Services ;
10. d'utiliser des logiciels ou appareils manuels ou automates, robots de codage ou autres moyens pour accéder, explorer, extraire ou indexer toute page du Site ;
11. de mettre en danger ou essayer de mettre en danger la sécurité d'un site web de la Société. Cela comprend les tentatives de contrôler, scanner ou tester la vulnérabilité d'un système ou réseau ou de violer des mesures de sécurité ou d'authentification sans une autorisation préalable expresse ;
12. de contrefaire ou d'utiliser les produits, les logos, les marques ou tout autre élément protégé par les droits de propriété intellectuelle de la Société ;
13. de simuler l'apparence ou le fonctionnement du Site, en procédant par exemple à un effet miroir ;
14. de perturber ou troubler, directement ou indirectement, la Société ou les Services, ou imposer une charge disproportionnée sur l'infrastructure du Site ou tenter de transmettre ou d'activer des virus informatiques via ou sur le Site.

Les violations de la sécurité du système ou du réseau peuvent conduire à des poursuites civiles et pénales. La Société vérifie l'absence de telle violation et peut faire appel aux autorités judiciaires pour poursuivre, le cas échéant, des Utilisateurs ayant participé à de telles violations.

Les Utilisateurs s'engagent à utiliser le Site de manière loyale, conformément à sa finalité et aux dispositions légales, réglementaires, aux présentes Conditions et aux usages en vigueur.

ARTICLE 4 – UTILISATION DU CONTENU DU SITE

L'ensemble du contenu du Site, plateformes et logiciels mis à disposition, notamment les designs, textes, graphiques, images, vidéos, informations, logos, icônes-boutons, logiciels, fichiers audio et autres appartient à la Société ou ses partenaires.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés par la Société, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de la Société, est strictement interdite et serait susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires.

ARTICLE 5 – DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

5.1 Données collectées

Afin de permettre à tout Utilisateur de profiter pleinement des Services et fonctionnalités du Site, la Société collecte différentes données. Il est rappelé qu'en s'inscrivant sur le Site, l'Utilisateur accepte expressément que ces données soient collectées et cela quel que soit le pays à partir duquel il se connecte.

Création d'un compte Client :

Lors de toute réservation effectuée sur la Plateforme, un compte Client est automatiquement créé afin de permettre au Client d'accéder à ses informations de réservation, de gérer sa commande et de bénéficier des services associés. Le Client est informé qu'il pourra définir son mot de passe lors de sa première connexion et qu'il peut à tout moment demander la suppression de son compte, conformément à la Politique de confidentialité. Les données liées au compte Client et aux réservations sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale et conformément aux obligations légales applicables.

Ces données sont collectées à différents moments et selon diverses méthodes :

- Lors de l'inscription sur le Site : nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, adresse postale et mot de passe ;
- Lors de la passation de toute souscription sur le Site, les informations suivantes doivent être délivrées en sus : la date de naissance des Clients ;
- Fichiers journaux et adresse de protocole internet (IP) : La Société reçoit à chaque connexion sur le Site, le lien du site depuis lequel l'Utilisateur est arrivé et celui vers lequel il se dirige lorsqu'il quitte le Site. La Société reçoit également l'adresse de protocole internet (IP) de l'Utilisateur ou encore certaines informations relatives au système d'exploitation de son ordinateur ou son navigateur internet ;
- Cookies : La Société utilise des fichiers cookies qui peuvent être définis comme des fichiers textes susceptibles d'être enregistrés dans un terminal lors de la consultation d'un service en ligne avec un logiciel de navigation. Un fichier cookie permet à son émetteur, pendant sa durée de validité n'excédant pas 13 mois, de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des cookies du même émetteur. Il est néanmoins possible de désactiver l'utilisation des cookies en modifiant les préférences de l'Utilisateur dans son navigateur internet. Dans ce cas, certaines fonctionnalités du Site sont susceptibles de ne plus fonctionner.

5.2. Conservation des données collectées

Les données à caractère personnel sont stockées par la Société sur ses serveurs, en vue de leur traitement dans le cadre de l'utilisation des Services. Elles sont conservées sur une durée maximale de 3 ans à compter de la date de la dernière activité de l'Utilisateur sur son compte. En cas de désinscription du Site, les données collectées seront effacées par la Société et uniquement conservées à titre d'archive aux fins d'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat qui peuvent être

archivées conformément aux dispositions du code de commerce relatives à la durée de conservation des livres et documents créés à l'occasion des activités commerciales.

L'Utilisateur reste toujours propriétaire des informations le concernant qu'il transmet à la Société. Il dispose, conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par l'ordonnance n° 2018-1125 du 12 décembre 2018, d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant, ainsi que du droit de s'opposer à la communication de ces données à des tiers pour de justes motifs.

L'Utilisateur pourra exercer ses droits en écrivant à l'adresse électronique suivante : rgpd@unicstay.com.

Une réponse à la requête de l'Utilisateur lui sera adressée dans un délai de 30 jours.

5.3. Finalités de la collecte des données collectées

Les données personnelles sont collectées auprès des Utilisateur afin (i) de permettre à l'Utilisateur de profiter pleinement des Services et des fonctions proposés par le Site, (ii) de prévenir toute fraude, (iii) à des fins statistiques et, (iv) de recevoir la newsletter sauf désinscription de l'Utilisateur à cette newsletter.

Ces données peuvent être communiquées par la Société, à l'Hébergeur concerné, à tout tiers chargés de l'exécution, du traitement et de la gestion des Services, en ce compris MangoPay.

Toutefois, dans différentes hypothèses, la Société sera susceptible de divulguer ou partager les données personnelles d'un Utilisateur à tous autres tiers, parmi lesquelles :

- avec le consentement de l'Utilisateur ;
- afin de se conformer à la loi, la réglementation en vigueur, à toute procédure judiciaire, aux décisions de justice ou à tout autre cas de divulgation obligatoire ; ou
- pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité du Site, de ses membres ou du public

La Société pourra adresser à tout Utilisateur ayant effectué une réservation, un achat de bon ou carte cadeau, des communications électroniques relatives à des produits ou services analogues à ceux déjà acquis, sur le fondement de son intérêt légitime à assurer la fidélisation de sa clientèle.

Conformément à l'article L34-5 du Code des postes et communications électroniques, le Client peut à tout moment s'opposer à recevoir ces communications, gratuitement et simplement, en cliquant sur le lien de désinscription présent dans chaque email ou en contactant la Société à l'adresse suivante : rgpd@unicstay.com

ARTICLE 6 – RESPONSABILITÉ

6.1. L'utilisation du Site

Le rôle de la Société se limite à la mise à disposition technique des Services aux Utilisateurs.

L'Utilisateur est seul responsable des conséquences de l'utilisation du Site.

L'Utilisateur est tenu de s'assurer que l'utilisation qu'il fait du Site est conforme aux dispositions légales, réglementaires ainsi qu'aux Conditions Générales. La Société ne donne aucune garantie à l'Utilisateur quant à la conformité de l'utilisation du Site, qu'il fait ou qu'il projette de faire, aux dispositions légales et réglementaires nationales ou internationales.

L'Utilisateur est averti des aléas techniques et des interruptions d'accès pouvant survenir sur le Site. En conséquence, la Société ne pourra être tenue responsable des indisponibilités ou ralentissements des Services.

L'ensemble des informations, les conseils et guides et toute autre donnée affichée sur le Site n'ont pas vocation à constituer des conseils sur la foi desquels une décision pourrait être prise par l'Utilisateur.

Par suite, l'Utilisateur ne doit en aucun cas considérer comme acquises lesdites informations et données du Site mais devra vérifier indépendamment par lui-même toutes ces informations et données. La Société ne saurait donc être responsable des conséquences de l'utilisation des données et informations affichées sur le Site.

6.2. Conditions des transactions réalisées via le Site

La Société n'assume qu'un rôle technique dans la mise en relation des Hébergeurs et des Clients. La Société ne garantit nullement la fiabilité et le sérieux des Hébergeurs.

En conséquence, les Utilisateurs sont tenus d'organiser entre eux les conditions notamment juridiques et financières de leurs relations dont ils seront les seuls responsables. Ils devront alors s'assurer du respect des conditions légales et réglementaires.

En outre, la Société ne saurait en aucun cas être tenue responsable notamment :

1. des conséquences des rencontres virtuelles ou réelles entre Utilisateurs suite à l'utilisation du Site ;
2. des conditions de la réalisation des Offres ;
3. de la qualité, légalité et conformité des Offres ;
4. de la violation par l'Hébergeur ou le Client de ses obligations légales, réglementaires ou encore contractuelles ;
5. des dommages de toutes natures subis par le Client ou de tout tiers, y compris corporels, suite à la souscription à une Offre ;
6. de tout préjudice consécutif à une faute de l'Utilisateur ou à un événement imputable à un tiers ou à un cas de force majeure.

Pour l'ensemble des Services proposés sur le Site, la Société ne saurait en aucun cas avoir la qualité d'exécutant des Offres ou de garant des Hébergeurs, le rôle de la Société étant limité à la facilitation technique des rencontres entre les Clients et les Hébergeurs. Plus généralement, la Société reste tierce aux actes conclus par les Utilisateurs via le Site, et ne saurait être responsable des conséquences de tels actes à quelque titre que ce soit.

6.3. Les données

La Société n'a pas d'obligation générale de surveillance des données et du contenu fournis par les Hébergeurs, Clients et autres Utilisateurs, ni d'obligation de suppression d'un contenu qui ne paraîtrait pas manifestement illicite, nonobstant son signalement.

L'Utilisateur s'engage à ne pas saisir un contenu susceptible de porter atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, de provoquer des protestations de tiers, ou encore de contrevenir aux dispositions légales en vigueur.

En conséquence, il est expressément convenu qu'au cas où la Société serait mise en cause, à quelque titre que ce soit, dans quelque pays que ce soit, par un tiers sur le fondement notamment d'un droit de la propriété industrielle et/ou intellectuelle relatif à un élément fournis par un Utilisateur, cet Utilisateur s'engage à garantir entièrement la Société des conséquences économiques et financières directes et/ou indirectes (y compris les frais de procédure et de défense) qui découleraient de ces revendications.

Il est rappelé que les données publiées par les Utilisateurs et les informations partagées par ces derniers peuvent être captées et exploitées par d'autres Utilisateurs ou des tiers. En ce sens, la Société ne garantit pas le respect de la propriété de ces données, il incombe à l'Utilisateur de prendre l'ensemble des dispositions nécessaires afin que soit préservée la propriété de ses données.

L'Utilisateur devra s'assurer de l'envoi des données au Site et ne pourra reprocher à la Société sur un quelconque fondement et à quelque titre que ce soit la non réception ou la perte des données transmises. L'Utilisateur veillera alors à conserver une

sauvegarde des données transmises. En outre, une fois le compte membre d'un Utilisateur clôturé, cet Utilisateur est informé par les présentes Conditions que les données transmises ainsi que l'ensemble des données générées seront détruites par la Société.

6.4. Dispositions générales

En tout état de cause, la Société ne saurait en aucune circonstance être responsable au titre des pertes ou dommages indirects ou imprévisibles des Utilisateurs ou des tiers, ce qui inclut notamment tout gain manqué, inexactitude ou corruption de fichiers ou données ou perte de chance lié à quelque titre et sur quelque fondement que ce soit au présent Contrat.

La Société ne saurait être responsable du retard ou de l'inexécution du présent Contrat justifié par un cas de force majeure, telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

ARTICLE 7 – RÉSILIATION

L'Utilisateur peut résilier à tout moment le présent Contrat, en se rendant sur le Site et en y suivant la procédure prévue à cet effet. Il est rappelé qu'une fois le compte membre d'un Utilisateur clôturé, les données transmises ainsi que l'ensemble des données générées seront détruites par la Société.

La Société se réserve le droit de restreindre, suspendre ou supprimer, sans préavis ni remboursement, le compte de tout Utilisateur qui utilise de façon abusive ou inappropriée les Services. L'appréciation du comportement de l'Utilisateur est réservée à l'entière discrétion de la Société.

ARTICLE 8 – CONVENTION DE PREUVE

Les systèmes et fichiers informatiques font foi dans les rapports entre la Société et l'Utilisateur.

Ainsi, la Société pourra valablement produire dans le cadre de toute procédure, aux fins de preuve les données, fichiers, programmes, enregistrements ou autres éléments, reçus, émis ou conservés au moyen des systèmes informatiques exploités par la Société, sur tous supports numériques ou analogiques, et s'en prévaloir sauf erreur manifeste.

ARTICLE 9 – DISPOSITIONS DIVERSES

9.1. Indivisibilité du Contrat

Le fait que l'une quelconque des dispositions du Contrat soit ou devienne illégale ou inapplicable n'affectera en aucune façon la validité ou l'applicabilité des autres stipulations du Contrat.

9.2. Modification du Contrat

La Société se réserve le droit de modifier, compléter ou remplacer les présentes Conditions. En cas de refus de l'Utilisateur des nouvelles dispositions, il est rappelé que l'Utilisateur pourra à tout moment, conformément à l'article 7 (Résiliation), résilier le présent Contrat.

ARTICLE 10 – RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

La conclusion, l'interprétation et la validité du présent Contrat sont régies par la loi française, quel que soit le pays d'origine de l'Utilisateur ou le pays depuis lequel l'Utilisateur accède au Site et nonobstant les principes de conflits de lois.

Dans l'hypothèse où les présentes conditions seraient traduites dans une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Dans l'hypothèse où un différend portant sur la validité, l'exécution ou l'interprétation du présent Contrat serait porté devant les juridictions civiles, il sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français auxquels il est fait expressément attribution de compétence, même en cas de référé ou de pluralité de défendeurs.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

En application de l'article 14.1 du règlement (UE) n°524/2013 du parlement européen et du conseil du 21 mai 2013, il est précisé au Client, qu'il peut consulter la page suivante pour avoir plus d'informations sur ses démarches en cas de contestation : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

Conformément aux dispositions légales concernant le règlement amiable des litiges, la Société adhère au service du médiateur de la consommation de la Société de la Médiation Professionnelle dont les coordonnées sont les suivantes : Société Médiation Professionnelle - Alteritae 5, rue Salvaing 12000 Rodez - <https://www.mediateur-consommation-smp.fr/>. Après démarche préalable écrite du Client, consommateur au sens du droit de la consommation, ayant la qualité de consommateur au sens du code de la consommation auprès de la Société, le service du médiateur précité peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

ARTICLE 11 – CHÈQUES, BONS ET BOX CADEAUX

Préambule et définitions :

- Bon cadeau : achat d'un montant valable sur un hébergement commercialisé sur le ou les sites www.abracadaram.com et www.unicstay.com.
- Carte ou chèque cadeau : montant valable librement sur l'intégralité des hébergements présents sur le ou les sites www.abracadaram.com et www.unicstay.com. La carte (ou chèque) cadeau peut être utilisée uniquement sur les prestations réservables en ligne.
- Box cadeau : coffret distribué dans les points de vente Fnac et dont le montant est valable sur l'intégralité des sites de la Société (prestations réservables en ligne uniquement - hors achat de bons et cartes cadeaux).

11.1. Bon cadeau : en acceptant les dites Conditions Générales d'Utilisation, le Client s'engage à accepter les conditions générales de vente et d'utilisation du prestataire de services MyBeezBox accessibles dans le tunnel d'achat.

Un bon cadeau est un bon pré-payé pour un séjour sans date pré-définie dans un hébergement donné et présent sur les centrales www.abracadaram.com et www.unicstay.com.

L'acheteur choisit l'hébergement, le nombre de nuits, de potentielles options et laisse le choix au bénéficiaire de la date du séjour. Le bénéficiaire du bon cadeau pourra effectuer sa réservation en ligne durant la période de validité du bon (18 mois).

L'acheteur choisit le mode d'expédition souhaité (envoi par email ou postal à l'acheteur ou au bénéficiaire) et reçoit une confirmation d'achat envoyée par email avec le bon cadeau à imprimer et les conditions d'utilisation à remettre au bénéficiaire. En cas de non réception, l'adresse reservation@unicstay.com peut être contactée pour une assistance.

Dès réception du bon cadeau, le bénéficiaire pourra réserver l'hébergement pré-sélectionné, ou tout autre hébergement présent sur les sites www.abracadaram.com et www.unicstay.com à la date de son choix et selon disponibilité de l'établissement. Le numéro du bon cadeau sera demandé lors du processus de réservation.

Les bons cadeaux sont valables 18 mois à partir de la date d'achat et peuvent être utilisés uniquement sur les prestations réservables en ligne.

Le prix appliqué au moment de l'achat du bon est fixé afin d'offrir à l'utilisateur du bon une flexibilité optimale dans son utilisation tout au long de l'année (hors dates spéciales).

Les tarifs proposés par les propriétaires des hébergements sur les centrales de réservation sont susceptibles d'évoluer entre la date d'achat du bon et sa date d'utilisation.

Les conditions d'utilisation, modification, non-utilisation du bon cadeau sont identiques aux conditions générales d'utilisation de la carte cadeau détaillées ci-après.

11.2. Carte ou chèque cadeau : les conditions générales d'utilisation des chèques cadeaux (cartes cadeaux) propres à la Société Unic Stay sont consultables en Annexe 1.

11.3. Box cadeau : conditions générales d'utilisation spécifiques consultables en Annexe 2.

Annexe 1 : Conditions Générales d'Utilisation Carte ou Chèque Cadeau

Informations légales :

Les marketplaces AbracadaRoom et Unic Stay, exploitées par Unic Stay, société par actions simplifiée au capital de 114 520 euros, dont le siège est situé 21, impasse de l'Amandier à Saint-Didier (84210), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Avignon sous le numéro 804 842 086 et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR39804842086 (la « Société »).

La société Unic Stay (sites AbracadaRoom et Unic Stay) est soucieuse du respect des principes de la protection des données personnelles. <https://www.abracadaroom.com/fr/mentions-legales/> et <https://www.unicstay.com/fr/mentions-legales>

- Quelle est l'offre contenue dans la carte cadeau ?

La carte cadeau est un bon d'achat à dépenser pour la réservation d'un séjour valable librement sur l'intégralité des hébergements présents sur le ou les sites www.abracadaroom.com et www.unicstay.com.

L'acheteur choisit le montant qu'il souhaite offrir à un proche (à partir de 20€) et procède au paiement par carte bancaire ou chèques vacances (sous conditions). Il choisit le mode d'expédition souhaité (envoi par email ou postal à l'acheteur ou au bénéficiaire) et reçoit une confirmation d'achat envoyée par email avec la carte cadeau à imprimer et les conditions d'utilisation à remettre au bénéficiaire. En cas de non réception, l'adresse reservation@unicstay.com peut être contactée pour une assistance.

Dès réception de la carte cadeau, le bénéficiaire pourra alors réserver un hébergement parmi tous ceux présents sur le ou les sites www.abracadaroom.com et www.unicstay.com à la date de son choix et selon disponibilité de l'hébergement. Le numéro de la carte cadeau sera demandé lors du processus de réservation.

Les cartes cadeaux sont valables 18 mois à partir de la date d'achat et peuvent être utilisées uniquement sur les prestations réservables en ligne.

- Quelles sont les modalités de réservation et d'utilisation de la prestation ? :

La réservation d'un hébergement se fait uniquement en ligne sur les sites de la Société. La carte cadeau ne peut être utilisée directement auprès du propriétaire de l'Hébergement et n'aura aucune valeur si remise sur place.

La carte et le bon cadeau sont sécables et cessibles.

Plusieurs cartes et bons cadeaux peuvent être utilisés en même temps pour le règlement de la réservation.

Une réservation en ligne est recommandée au plus tard 48h avant l'arrivée. Il n'est pas possible d'effectuer une réservation pour le jour même.

La carte cadeau et le bon cadeau sont utilisables sur l'ensemble des locations et prestations réservables en ligne uniquement. Ils ne pourront pas être utilisés pour l'achat d'une autre carte cadeau ou d'un bon cadeau.

Les bénéficiaires de la carte cadeau ou du bon cadeau ont jusqu'à la date de fin de validité pour effectuer leur réservation parmi l'ensemble des partenaires disponibles sur les sites de la Société. La date de séjour peut être ultérieure à la date de fin de validité.

La date de validité peut être prolongée une seule fois pour une durée de 6 mois maximum contre règlement d'un supplément forfaitaire de 25€. Pour toute demande de prolongation, une demande doit être adressée à reservation@unicstay.com. Il n'est pas possible de prolonger ou réactiver une carte cadeau déjà expirée. Pour rappel, la carte cadeau et le bon cadeau sont valables 18 mois à partir de la date d'achat.

Conformément à l'article L 121-20 du Code de la Consommation, l'acheteur d'une carte cadeau est informé qu'il bénéficie d'un délai de 14 jours francs afin d'exercer son droit de rétractation. Passé ce délai, la carte cadeau ou le bon cadeau ne pas annulables ni remboursables.

La carte cadeau ou le bon cadeau ne peuvent pas être vendus, échangés, ou remboursés pour quelque motif que ce soit dont la perte, le vol, la destruction, ou le dépassement de la date de validité.

Une carte cadeau ou un bon cadeau ne pourra pas être utilisé pour l'achat d'une autre carte cadeau ou d'un bon cadeau.

Chaque établissement propose ses propres conditions de réservations et de séjour. Ces informations seront précisées sur la page de l'Hébergement. Il s'agit de conditions imposées par l'établissement, aucune exception ne pourra être proposée.

- Je possède un bon cadeau pour un hébergement qui n'est plus commercialisé sur la centrale, que puis-je faire ?

En cas d'arrêt de la commercialisation d'un établissement sur nos centrales, le bénéficiaire d'un bon cadeau en cours de validité se verra proposer une solution alternative d'hébergement équivalent (prestation, typologie, capacité d'accueil, fourchette tarifaire).

Le code du bon cadeau pourra être utilisé sur l'intégralité de la centrale.

Si par extraordinaire nos services étaient dans l'incapacité de proposer une offre équivalente, l'acheteur du bon cadeau se verra proposer un remboursement exceptionnel, à la discrétion de nos services.

Nous rappelons que les bons cadeaux ne sont ni échangeables ni remboursables, sauf dans les conditions exceptionnelles mentionnées ci-dessus.

- Comment faire si le montant de la réservation est supérieur à la valeur de la carte cadeau ?

Après avoir renseigné le code de la carte cadeau dans le champ prévu à cet effet, si le montant du séjour est supérieur au montant du chèque cadeau, le supplément devra être réglé en ligne par carte bancaire Visa ou Mastercard et/ou chèques vacances (sous conditions). Des taxes peuvent être demandées en paiement sur place, notamment la taxe de séjour.

- Comment faire si le montant de l'achat est inférieur à la valeur de la carte cadeau ?

La carte cadeau est non remboursable. Cependant, elle est sécable et cessible, cela signifie que le solde restant pourra être utilisé pour une autre réservation (à effectuer avant la fin de validité de la carte cadeau) ou pourra être cédée à un proche. Des taxes peuvent être demandées en paiement sur place, notamment la taxe de séjour.

- En cas de non-utilisation :

En cas de non-utilisation, de perte, de vol ou de destruction du chèque cadeau, le bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement ni à une compensation financière de quelque nature que ce soit.

- La responsabilité d'Unic Stay (Société)

La Société ne pourra être tenue responsable en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse par un tiers des numéros confidentiels du code présent sur la carte cadeau.

La Société se réserve le droit de ne pas donner suite à une réclamation d'un acheteur ou d'un bénéficiaire faisant suite à un achat d'une carte cadeau en dehors de son réseau classique de distribution (auprès d'un particulier ou sur des sites de revente entre particuliers).

La Société, en sa qualité d'intermédiaire, ne peut être tenue responsable de la qualité ou la légalité des offres proposées. Seule la responsabilité des partenaires Hébergeurs peut être engagée.

Annexe 2 : Conditions Générales d'Utilisation Box Cadeau

Coffret élaboré pour AbracadaRoom par JungleGift s.a.s. ayant siège à 6 Place de la Madeleine 75008 Paris - RCS Paris 929 649 820. Plus d'informations sur www.JungleGift.com

Informations légales :

AbracadaRoom, exploitée par Unic Stay, société par actions simplifiée au capital de 114 520 euros, dont le siège est situé 21, impasse de l'Amandier à Saint-Didier (84210), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Avignon sous le numéro 804 842 086 et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR39804842086 (la « Société »).

Les photographies de couverture et celles présentées dans la brochure sont des illustrations et sont non contractuelles. Toute reproduction partielle ou entière est strictement interdite.

La société Unic Stay (AbracadaRoom) est soucieuse du respect des principes de la protection des données personnelles. <https://www.abracadaroom.com/fr/mentions-legales/>.

- Quelle est l'offre contenue dans la box cadeau ? :

Cette box cadeau comporte un code à enregistrer et activer sur junglegift.com/enregistrer. Un e-mail de confirmation comprenant un code utilisable uniquement sur les sites de la Société est adressé au Client.

Le code envoyé permet une déduction automatique de la valeur de la box sur l'ensemble des réservations d'hébergements sur les sites de la Société (non valable sur l'achat de bon cadeau ou de carte cadeau).

Les box cadeaux sont valables 36 mois à partir de la date d'achat.

- Comment activer la box cadeau ? :

Enregistrement de la box cadeau sur JungleGift.com en suivant le lien suivant : www.junglegift.com/enregistrer

Réception par e-mail du code cadeau valable sur les sites de la Société. En cas de problème, l'adresse help@junglegift.com peut-être contactée pour une assistance.

Utilisation du code sur les sites de la Société sur un choix d'hébergements insolites.

- Quelles sont les modalités de réservation et d'utilisation de la prestation ? :

La réservation d'un hébergement se fait uniquement en ligne sur les sites de la Société. La box ne peut être utilisée directement auprès du propriétaire de l'Hébergement et n'aura aucune valeur si remise sur place.

La box cadeau est sécable et cessible.

Plusieurs box cadeaux peuvent être utilisées en même temps pour le règlement de la réservation.

Une réservation en ligne est recommandée au plus tard 48h avant l'arrivée. Il n'est pas possible d'effectuer une réservation pour le jour même.

La box cadeau est utilisable sur l'ensemble des locations et prestations réservables en ligne uniquement. Elle ne pourra pas être utilisée pour l'achat d'une carte cadeau ou d'un bon cadeau.

Les bénéficiaires de la box ont jusqu'à la date de fin de validité pour effectuer leur réservation parmi l'ensemble des partenaires disponibles sur les sites de la Société. La date de séjour peut être ultérieure à la date de fin de validité.

Après l'enregistrement de la box sur JungleGift, la date de validité peut être prolongée une seule fois pour une durée de 6 mois maximum contre règlement d'un supplément forfaitaire de 25€. Pour toute demande de prolongation, une demande doit être adressée à reservation@unicstay.com. Il n'est pas possible de prolonger ou réactiver une box cadeau déjà expirée. Pour rappel, la box cadeau est valable 36 mois à partir de la date d'achat.

La box cadeau ne peut pas être vendue, échangée, ou remboursée pour quelque motif que ce soit dont la perte, le vol, la destruction, ou le dépassement de la date de validité.

Chaque établissement propose ses propres conditions de réservations et de séjour. Ces informations seront précisées sur la page de l'Hébergement. Il s'agit de conditions imposées par l'établissement, aucune exception ne pourra être proposée.

Les conditions d'annulation et de modification seront précisées dans le tunnel d'achat.

Délai de rétractation : vous pourrez consulter les conditions associées au délai de rétractation dans les Conditions Générales d'Utilisation propre à chaque revendeur. A noter que seules les ventes en ligne sont concernées. Le délai de rétractation n'est pas applicable aux ventes effectuées en magasin physique.

- Comment faire si le montant de la réservation est supérieur à la valeur de la box cadeau ?

Après avoir renseigné le numéro de la box cadeau dans le champ prévu à cet effet, si le montant du séjour est supérieur au montant de la box cadeau, le supplément devra être réglé en ligne par carte bancaire Visa ou Mastercard et/ou chèques vacances (sous conditions). Des taxes peuvent être demandées en paiement sur place, notamment la taxe de séjour.

- Comment faire si le montant de l'achat est inférieur à la valeur de la box cadeau ?

La box cadeau est non remboursable. Cependant, elle est sécable et cessible, cela signifie que le solde restant pourra être utilisé pour une autre réservation (à effectuer avant la fin de validité de la box cadeau) ou pourra être cédée à un proche. Des taxes peuvent être demandées en paiement sur place, notamment la taxe de séjour.

- En cas de non-utilisation :

En cas de non-utilisation, de perte, de vol ou de destruction de la box cadeau, le bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement ni à une compensation financière de quelque nature que ce soit.

- La responsabilité d'Unic Stay (Société)

La Société ne pourra être tenue responsable en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse par un tiers des numéros confidentiels du code cadeau et de ceux figurant sur la box cadeau.

La Société se réserve le droit de ne pas donner suite à une réclamation d'un acheteur ou d'un bénéficiaire faisant suite à un achat d'une box cadeau en dehors de son réseau classique de distribution (auprès d'un particulier ou sur des sites de revente entre particuliers).

Les distributeurs (types grandes surfaces commerciales) qui commercialisent les box cadeaux de la Société ne peuvent voir leur responsabilité engagée du fait de l'exécution d'une quelconque prestation.

La Société, en sa qualité d'intermédiaire, ne peut être tenue responsable de la qualité ou la légalité des offres proposées. Seule la responsabilité des partenaires Hébergeurs peut être engagée.